

ALGEMENE VOORWAARDEN – CNUUDE NV (BELGIE – NL)

1. Alle hierna volgende bepalingen samen vormen de algemene contractvoorwaarden van toepassing op alle offertes, bestelbonnen en facturen uitgegeven door nv Cnudde, een onderneming naar Belgisch recht, met zetel te Pontstraat 4, 8791 Beveren-Leie ingeschreven in de Kruispuntbank van ondernemingen onder het nummer 0424.841.192. (hierna, "Cnudde") en op alle huidige en toekomstige overeenkomsten afgesloten met Cnudde. Deze voorwaarden vormen een geheel met voormelde documenten. Ze zijn van toepassing met uitsluiting van alle algemene voorwaarden voorkomend op eender welk document uitgaande van de klant. Een afwijking of wijziging van deze algemene voorwaarden geldt slechts voor zover partijen deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en geldt, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, niet voor alle overeenkomsten.

2. De overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van de offerte of ondertekening van de bestelbon van Cnudde door de klant. Cnudde behoudt zich evenwel het recht voor om op elk ogenblik betaling door de klant van een door Cnudde te bepalen voorschot en/of andersoortige waarborg te eisen alvorens de verkopen, leveringen en/of werkzaamheden aan te vangen of voort te zetten.

3. De door Cnudde opgegeven prijzen en voorwaarden zijn slechts geldig mits aanvaarding door de klant binnen de 30 kalenderdagen vanaf datum van de offerte. Bij verkoop is de verkoopprijs de officiële catalogusprijs bij levering. Elke offerte kan aldus onderhevig zijn aan een prijsaanpassing, in zoverre de leveranciers van Cnudde een prijsaanpassing doorvoeren.

De offertes van Cnudde omvatten enkel die prestaties en leveringen, die er uitdrukkelijk in vermeld worden, waarbij verondersteld wordt dat zich geen andere mogelijkheden of problemen voordoen, dan deze bij aanvang aan Cnudde meegedeeld. Bijkomende wensen van de klant, onvoorziene omstandigheden, bijkomende moeilijkheden, meerwerken, kortom al hetgeen niet uitdrukkelijk vermeld is in de bestekken en offertes van Cnudde, is niet in de prijs inbegrepen. Alle veranderingen aan de bestelling, van welke aard ook, kunnen oorzaak zijn van prijsverhoging of verlenging van leveringsdata en uitvoeringstermijnen.

De prijs wordt vermeerderd met alle belastingen en taken door om het even welke overheid geheven of te heffen, zoals ze van toepassing zijn op de dag van levering en/of uitvoering van de verkoop.

Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden Cnudde op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst.

De offertes van Cnudde zijn slechts geldig voor de totaliteit en zijn ondeelbaar. Voor een gedeeltelijke bestelling worden de eenheidsprijzen herzien.

4. Indien voor de levering een afzonderlijke prijs wordt aangerekend, heeft Cnudde het recht om de werkelijke leveringskosten aan te rekenen, ook al werd een forfaitaire prijs afgesproken.

De door Cnudde opgegeven leveringsdata en uitvoeringstermijnen worden alleen ten indicatieve titel gegeven en kunnen door de klant nooit als bindend beschouwd worden. In geen geval kan laattijdigheid, indien niet werkelijk onredelijk, aanleiding geven tot schadevergoeding ten laste van Cnudde of ontbinding van de overeenkomst door de klant.

De klant wordt geacht de geleverde producten na te zien.

5. Klachten omtrent zichtbare gebreken dienen bij levering te worden gemeld en omstandig, schriftelijk per aangetekend schrijven te worden bevestigd binnen de acht dagen na ontvangst van de producten.

Klachten met betrekking tot verborgen gebreken dienen omstandig, schriftelijk en per aangetekend schrijven te gebeuren binnen de acht dagen na ontdekking van het verborgen gebrek.

Klachten dienen tevens voorzien te zijn van een duidelijke omschrijving van de gebreken.

De termijn van acht dagen en de vereiste dat klachten omstandig en aangetekend schriftelijk ter kennis worden gebracht geldt, zowel bij klachten omtrent uitgevoerde leveringen als bij uitgevoerde werken.

Al het voorgaande geldt op straffe van verval. Bij uitblijven van enig protest worden de geleverde producten onherroepelijk geacht aanvaard te zijn.

Indien bepaalde goederen met reden zouden geweigerd kunnen worden omdat ze niet conform zijn of niet in orde waren of gebreken bevatten en binnen de acht dagen de klacht werd overgemaakt aan de verkoper, behoudt de verkoper zich het recht voor de goederen of defecte koopwaren te vervangen of terug te nemen tegen de aankoopprijs gefactureerd aan de klant. De verantwoordelijkheid van de verkoper bestaat uitsluitend in het vervangen of vergoeden van de verkeerde artikelen of stukken. Geen enkele andere schadedoelstelling kan door de koper worden geëist. De koper draagt alle andere nadelige gevolgen voor zichzelf als ten opzichte van derden in dit verband.

6. Elke overeenkomst met, en elke bestelling, elk aanbod en/of aanvaarding door de klant bindt de partijen onherroepelijk. Annulatie na levering is niet meer mogelijk.

Bij goederen die niet in voorraad worden gehouden door Cnudde en speciaal voor de koper worden besteld, zoals allerhande gepersonaliseerde goederen, grote hoeveelheden, goederen die een speciaal transport eisen, goederen die maatwerk eisen... is annulatie niet meer mogelijk vanaf de bestelling. De volledige factuur van de goederen en alle door de verkoper gedane kosten (zoals cliché, matrijkskosten, vervoerkosten...) zullen door de koper moeten worden voldaan.

Bij verbreking van de overeenkomst door of lastens de klant, om welke reden ook, heeft Cnudde ten aanzien van de klant het recht op een schadevergoeding, bestaande uit o.m. de gedeerde winst en de reeds gemaakte kosten, samen forfaitair begroot op 20% van de prijs, het meer gevorderde door Cnudde te bewijzen.

7. Cnudde kan ten aanzien van de klant de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden beschouwen in geval van faillissement, samenloop van schuldeisers, kennelijk onvermogen of om het even welke wijziging van de juridische toestand van de klant. Alsdan heeft Cnudde recht op de schadevergoeding zoals bepaald in artikel 7 van deze voorwaarden.

8. De aansprakelijkheid van Cnudde is steeds beperkt overeenkomstig hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald.

Cnudde is slechts aansprakelijk ingeval van opzet of grove schuld.

Indien de aansprakelijkheid van Cnudde en haar werknemers bewezen zou zijn, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade, met uitsluiting van indirecte, immateriële of gevolgschade, met inbegrip (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie – of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

9. Elke partij is bevrijd van nakoming van diens verbintenissen in geval van overmacht. Wordt eveneens als overmacht beschouwd, elke gebeurtenis waardoor de uitvoering onmogelijk, bemoeilijkt of verlieslatend wordt, zelfs al was deze voorzienbaar, zoals, doch niet beperkt tot, brand, natuuroomstandigheden vertragingen bij leveranciers, ziekten, personeelstekort, inbeslagname, staking, lock-out, ongevallen, breuk van machines, schaarste van transportmiddelen of grondstoffen en bedrijfsorganisatorische omstandigheden. De tijdelijke onderbreking van de werken wegens overmacht brengt van rechtswege en zonder schadevergoeding een verlenging van de oorspronkelijk bepaalde uitvoeringstermijn met zich mee, en wel met een periode gelijk aan de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijdspanne die normalerwijze noodzakelijk is om het werk weer op gang te brengen.

10. Indien aan de belangen van Cnudde een aanzienlijk en onevenredig nadeel wordt toegebracht als rechtstreeks gevolg van veranderingen in de economische en/of zakelijke omstandigheden waarop Cnudde geen invloed heeft, zelfs al waren deze voorzienbaar, komen de partijen op eenvoudig verzoek onverwijld bijeen om na te gaan of er sprake is van een dergelijke moeilijkheid en, zo ja, welke eventuele wijzigingen in de voorwaarden van de overeenkomst noodzakelijk zijn om te voorzien in een eerlijke en billijke oplossing ter verzachting, opheffing of vermijding van een dergelijke moeilijkheid.

11. Cnudde verschafte louter de waarborgen die zij worden toegekend door leveranciers/producenten en dit binnen de grenzen zoals door hen omschreven. De klant kan informatie omtrent deze waarborgen opvragen bij Cnudde.

12. De voorbehoudloze betaling door de klant van een gedeelte van een gefactureerd bedrag, geldt als aanvaarding van de volledige factuur in hoofde van de klant evenals aanvaarding van de geleverde goederen of uitgevoerde werken.

13. De klant kan ten aanzien van Cnudde geen betalingen of gedeelten van betalingen inhouden ten titel van waarborg.

14. Alle facturen zijn contant betaalbaar op het adres van Cnudde, netto zonder korting, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak. Wanneer op verzoek de factuur wordt uitgeschreven op naam van een derde blijft de besteller ten alle tijde hoofdelijk en solidair aansprakelijk tegenover Cnudde.

15. Elk protest van een factuur dient te gebeuren per aangetekend schrijven binnen de acht dagen na de factuurdatum. Bij gebreke aan een (tijdig) protest wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.

16. In geval van laattijdige betaling door iedere niet-consument zal op het openstaande saldo van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd zijn van 12% per jaar, en wordt van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling het schuldsaldo verhoogd met 15%, met een minimum van 125,00 €, ten titel van forfaitair schadebeding, onverminderd het recht op vergoeding van de gerechtskosten en de invorderingskosten ontstaan door de betalingsachterstand.

Elk protest dient te gebeuren per aangetekend schrijven binnen de acht dagen na de factuurdatum. Bij gebreke aan een (tijdig) protest wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.

17. In geval van laattijdige betaling door een consument zijn de regels van boek XIX WER van toepassing. Ten aanzien van een consument kan Cnudde in gebreke stellen/herinneren zoals bepaald in deze regelgeving, en maakt Cnudde na ingebrekestelling en een termijn van veertien dagen, ingaand vanaf de derde werkdag na verzending van de herinnering/ingebrekestelling, aanspraak op verwijlinteressen zoals wettelijk bepaald, evenals een schadebeding.

De interesten worden berekend op de nog te betalen som. Het forfaitaire schadebeding wordt als volgt begroot:

- 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

18. Bij niet-tijdige betaling van de door de klant verschuldigde bedragen, behoudt Cnudde zich ten aanzien van de klant het recht voor hetzij om zijn verdere verplichtingen voor het geheel of voor het nog uit te voeren gedeelte van alle of bepaalde met de klant nog lopende overeenkomsten op te schorten tot volledige betaling van de nog openstaande bedragen, op risico van de klant, hetzij om alle of bepaalde met de klant nog lopende overeenkomsten van rechtswege als ontbonden te beschouwen, meer schadevergoeding zoals onder het artikel 7 van deze voorwaarden bedongen. Bij niet-tijdige betaling van een factuur, ingeval van samenloop van de schuldeisers van de klant en wanneer de klant het voorwerp uitmaakt van een insolventie- of ontbindingsprocedure, worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

19. Cnudde is gerechtigd om een retentierecht uit te oefenen op goederen van de klant tot aan betaling van zijn facturen, ook al ontvangt hij die goederen in uitvoering van andere opdrachten.

20. Alle goederen blijven eigendom van Cnudde totdat de klant aan al zijn verplichtingen ten aanzien van Cnudde heeft voldaan, met inbegrip van deze voortspuitende uit andere transacties. De klant erkent dat dit beding van eigendomsvoorbehoud hem ter kennis is gebracht en door hem is aanvaard alvorens levering van de goederen. Dit artikel doet geen afbreuk aan de risico-overdracht.

Vanaf de bestelling van de koopwaar door de klant draagt deze alle risico's, gevallen van overmacht en vernietiging inbegrepen. De bewaring van de goederen in afwachting van de levering of afhaling geschiedt op risico van de klant.

21. De klant verleent ten gunste van Cnudde een pand op alle huidige en toekomstige lichamelijke en onlichamelijke roerende goederen behorend tot zijn onderneming, inclusief de door Cnudde geleverde of te leveren goederen, ongeacht de aard van de huidige of latere activiteiten, ongeacht de plaats waar deze activiteiten nu of later worden uitgeoefend, en ongeacht, voor lichamelijke goederen, of deze zich bevinden bij de pandgever of bij derden, waaronder Cnudde. Dit pand waarborgt de terugbetaling aan Cnudde en haar verbonden vennootschappen, onder welke titel ook, van alle bedragen verschuldigd ingevolge levering van goederen of diensten aan de klant. Het pand is van onbepaalde duur, en kan enkel worden beëindigd per aangetekende brief met ontvangstbevestiging en met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. De opzegging heeft uitsluitend uitwerking voor de toekomst en zal tot gevolg hebben dat het hierbij gevestigd pand enkel nog zal strekken tot zekerheid van gewaarborgde schuldvorderingen die bestaan bij het verstrijken van de opzegtermijn, ook als die pas later opeisbaar worden. Bij registratie van het pand in het pandregister heeft Cnudde het recht om de kostprijs van de

registratie alsook een forfaitaire administratiekost van 40,00 euro aan de klant aan te rekenen. Bij wanprestatie van de klant is Cnudde gerechtigd om het pand te verzilveren; hij kiest vrij de wijze van tegeldemaking

22. Elke verrichting, onder welke overeenkomst ook, tussen Cnudde en de klant geschiedt in het kader van een globale zakenrelatie tussen beide. Alle verrichtingen tussen Cnudde en de klant zijn dus onderling met elkaar verbonden. Bijgevolg heeft Cnudde ten alle tijde het recht om, zelfs na faillissement of enige andere oorzaak van samenloop, alle wederzijdse vorderingen en schulden met elkaar te compenseren op de wijze en in de mate zoals zij verkiest.

23. De eventuele ongeldigheid of nietigheid van een clause of een deel ervan, laat de andere clauses/delen onverkort bestaan. Bij het bestaan van een dergelijke clause, zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

24. Bij geschillen zijn alleen de rechtbanken van Kortrijk bevoegd, met dien verstande dat Cnudde het geding kan aanhangig maken voor de rechtbank van de zetel of domicilie van de debiteur. Uitsluitend het Belgische recht is van toepassing.